



Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van “ABBA zonwering en Wooninrichting zonwering B.V.”

Inhoud Artikel 1 - Definities	
Artikel 2 - Toepasselijkheid van de Voorwaarden	2
Artikel 3 - Offertes/Aanbiedingen	2
Artikel 4 - Overeenkomst	2
Artikel 5 - Prijs/prijsverhoging	3
Artikel 6 - Levering	3
Artikel 7 - De opslag van Producten	3
Artikel 8 - Industriële en intellectuele eigendom	4
Artikel 9 - Verrichten van werkzaamheden	4
Artikel 10 - Risico-overgang	4
Artikel 11 - Reclames	4
Artikel 12 - Betaling	5
Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud	5
Artikel 14 - Aansprakelijkheid	6
Artikel 15 - Overmacht	6
Artikel 16 - Verplichtingen ABBA zonwering en Wooninrichting	6
Artikel 17 - Verplichtingen Opdrachtgever	6
Artikel 18 - Conformiteit en garantie	7
Artikel 19 - Geheimhouding	7
Artikel 20 - Ontbinding	7
Artikel 21 - Geschillen	8

Paraaf

Artikel 1 - Definities

- 1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (hierna te noemen: "Algemene Voorwaarden") wordt verstaan onder:
- a) "ABBA zonwering en Wooninrichting": ABBA zonwering en Wooninrichting B.V. gevestigd te Schoonhoven, kantoorhoudende te (2872 ZV) Schoonhoven, aan de Zilverstraat 11;
 - b) "Zakelijke Afnemer": de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - c) "Consument": de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - d) "Opdrachtgever": de Zakelijke Afnemer of Consument die aan ABBA zonwering en Wooninrichting B.V. een opdracht tot het uitvoeren van montagewerkzaamheden heeft gegeven;
 - e) "Partijen": ABBA zonwering en Wooninrichting en Opdrachtgever;
 - f) "Overeenkomst": de tussen partijen gesloten overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden door ABBA zonwering en Wooninrichting van toepassing zijn verklaard;
 - g) "Producten": alle goederen of diensten die ABBA zonwering en Wooninrichting in haar verkoopassortiment heeft opgenomen of zullen worden opgenomen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid van de Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en iedere Overeenkomst tussen ABBA zonwering en Wooninrichting en een Opdrachtgever.
- 2.2 ABBA zonwering en Wooninrichting behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen.
- 2.3 Door het enkel plaatsen van een opdracht en/of de in ontvangst name van de geleverde goederen aanvaardt de wederpartij deze voorwaarden en wordt geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden waarvan Opdrachtgever zich mocht bedienen, wordt door ABBA zonwering en Wooninrichting expliciet van de hand gewezen.
- 2.5 indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigende bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen benaderen.

Artikel 3 - Offertes/Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van ABBA zonwering en Wooninrichting zijn vrijblijvend, tenzij in de betreffende aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.
- 3.2 Door ABBA zonwering en Wooninrichting aan Opdrachtgever ter hand gestelde documenten binden ABBA zonwering en Wooninrichting niet.
- 3.3 In de offerte zal een volledige omschrijving van de te leveren Producten, de totale koopprijs en de levertijd worden opgenomen.
- 3.4 Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.
- 3.5 ABBA zonwering en Wooninrichting is niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbieding/offerte van ABBA zonwering en Wooninrichting.
- 3.6 Mondelinge toezeggingen en afspraken met medewerkers van ABBA zonwering en Wooninrichting binden ABBA zonwering en Wooninrichting niet dan nadat en voor zover zij door ABBA zonwering en Wooninrichting uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.7 Bij een Overeenkomst met een Zakelijke Afnemer is ABBA zonwering en Wooninrichting. Alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de Overeenkomst voort te gaan, gerechtigd voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de zakelijke Afnemer te vorderen.
- 3.8 Indoen ABBA zonwering en Wooninrichting kosten heeft gemaakt ten behoeve van het doen van een aanbieding, is ABBA zonwering en Wooninrichting gerechtigd deze bij Opdrachtgever in rekening te brengen, indien ABBA zonwering en Wooninrichting zulks vooraf schriftelijk heeft medegedeeld aan Opdrachtgever.
- 3.9 Bij een samengestelde aanbieding/offerte voor meerdere Producten bestaat geen verplichting voor ABBA zonwering en Wooninrichting tot het leveren van een gedeelte van de Producten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.

Artikel 4 - Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand door en op het moment van verzenden van een opdrachtbevestiging of aanvaarden van een aanbieding/offerte door Opdrachtgever, of het schriftelijk bevestigen door ABBA zonwering en Wooninrichting van een order, dan wel door de feitelijke aanvang van werkzaamheden door ABBA zonwering en Wooninrichting.

- 4.2 ABBA zonwering en Wooninrichting behoudt zich het recht voor om binnen acht dagen aan Opdrachtgever schriftelijk te kennen te geven dat de bestelling conform de in lid 1 genoemde Overeenkomst niet of niet ongewijzigd uitgevoerd kan worden als gevolg van omstandigheden waarvan ABBA zonwering en Wooninrichting redelijkerwijs niet op de hoogte heeft kunnen zijn, in welk geval van Overeenkomst als ontbonden geldt, tenzij alsnog overeenstemming bereikt kan worden.
- 4.3 Na het tot stand komen van de Overeenkomst worden door Opdrachtgever voorgestelde wijzigingen en/of aanvullingen enkel en alleen door ABBA zonwering en Wooninrichting uitgevoerd na diens schriftelijke aanvaarding.
- 4.4 Gegevens betreffende het aangeboden zoals maten, gewichten en samenstellingen alsmede gegevens met betrekking tot kleuren, drukwerk, catalogi, afbeeldingen en dergelijke welke door ABBA zonwering en Wooninrichting bij de aanbieding zijn verstrekt, zijn indicatief en voor ABBA zonwering en Wooninrichting niet bindend en werden te goeder trouwe gegeven.

Artikel 5 - Prijs/prijsverhoging

- 5.1 De door ABBA zonwering en Wooninrichting opgegeven prijzen zijn gebaseerd op bij de aanvraag verstrekte gegevens en zijn exclusief omzetbelasting.
- 5.2 Alle Overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.
- 5.3 Indien na het sluiten van een Overeenkomst met een Consument maar voor de op- of aflevering een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien deze zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.
- 5.4 Prijswijzigingen na de hierboven genoemde periode van drie maanden worden doorberekend aan de Consument. De Consument heeft alsdan de mogelijkheid zich akkoord te verklaren met de gewijzigde prijs of te ontbinden als bedoeld in artikel 20.
- 5.5 Een prijsverhoging wordt aan een Zakelijke Afnemer doorberekend.
- 5.6 Prijsfluctuaties als gevolg van dwingende overheidsmaatregelen, zoals verhoging van de BTW, worden altijd doorberekend.
- 5.7 Kosten voortvloeiend uit aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 6 - Levering

- 6.1 De levertijd wordt, tenzij expliciet anders wordt overeengekomen, slechts bij benadering opgegeven en kan nimmer als fatale termijn worden beschouwd.
- 6.2 Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt ABBA zonwering en Wooninrichting een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke levertijd met een maximum van een maand. Indien ABBA zonwering en Wooninrichting alsnog binnen deze andere termijn levert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.
- 6.3 Bij overschrijding van deze nadere termijn dan wel van de vast overeengekomen levertijd heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.
- 6.4 Bij overschrijding van de vermoedelijke dan wel vast gekomen levertijd is ABBA zonwering en Wooninrichting bij een Overeenkomst met Zakelijke Afnemer niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd.
- 6.5 Bij een Overeenkomst met Consument is ABBA zonwering en Wooninrichting gehouden die schade te vergoeden die in een zodanig verband met de overschrijding staat, dat zij haar mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade kan worden toegerekend.

Artikel 7 - De opslag van Producten

- 7.1 Ingeval de Producten na aanbieding tot levering op de afgesproken leverdatum niet worden aanvaard, anders dan wegens gebrekkige levering dan wel omdat de Opdrachtgever de Producten niet wil aanvaarden, zal ABBA zonwering en Wooninrichting binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. ABBA zonwering en Wooninrichting is na weigering van wel na tweede levering gerechtigd opslagkosten en eventuele verder aantoonbare schade en redelijke kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.2 Ingeval ook de tweede levering niet wordt aanvaard, zal ABBA zonwering en Wooninrichting:
- Nakoming van de Overeenkomst vorderen, opslagkosten, eventueel verdere aantoonbare schade en redelijk kosten in rekening brengen;
 - Dan wel eerst de zaken 30 dagen onder berekening van opslagkosten voor de Opdrachtgever in opslag houden;
 - Indien de te leveren zaken daarna nog niet door de Opdrachtgever zijn afgenomen, is ABBA zonwering en Wooninrichting gerechtigd de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen als bedoeld in artikel 20. Indien ABBA zonwering en Wooninrichting de Overeenkomst als ontbonden beschouwt, wordt het verschuldigde bedrag voor de ontbinding verhoogd met het bedrag van de opslagkosten voor de 30 dagen.

In geval van weigering, hetzij na eerst, hetzij na tweede levering, heeft ABBA zonwering en Wooninrichting de keuze te handelen als voorzien onder a, b of c.

- 7.3 Indien de Producten door Opdrachtgever zijn betaald, zal ABBA zonwering en Wooninrichting de Producten maximaal 3 maanden in opslag houden, waarbij aan Opdrachtgever redelijke interne of externe opslagkosten in rekening worden gebracht, gelet op onder meer de verkoopwaarde van de Producten en de duur van de opslagperiode, tenzij anders overeengekomen.
- 7.4 Gaat opdrachtgever na verloop van die maanden nog niet over tot afname van de Producten, dan wordt de Overeenkomst geacht te zijn ontbonden als bedoeld in artikel 20, waarbij in redelijkheid gemaakte interne of externe opslagkosten door ABBA zonwering en Wooninrichting in rekening mogen worden gebracht. Alvorens ABBA zonwering en Wooninrichting hiertoe mag overgaan, dient het voornemen hiertoe schriftelijk of elektronisch aan de Consument mede te delen.
- 7.5 Het risico van brand of beschadiging wordt door ABBA zonwering en Wooninrichting in geval van een consumentenkoop voor zijn rekening van verzekering gedekt.

Artikel 8 - Industriële en intellectuele eigendom

- 8.1 ABBA zonwering en Wooninrichting behoudt de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door hem verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, offertes etc., tenzij Partijen anders overeengekomen. Van de Overeenkomst deel uitmakende en/of door Opdrachtgever verstrekte zaken, blijven eigendom van ABBA zonwering en Wooninrichting en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd of verveelvoudigd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of het aan Opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Zijn dienen op eerste verzoek van ABBA zonwering en Wooninrichting onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan ABBA zonwering en Wooninrichting den dienst staande wettelijke maatregelen tot waarborging van haar rechten.

Artikel 9 - Verrichten van werkzaamheden

- 9.1 Een Overeenkomst kan tevens een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden omvatten.
- 9.2 Kosten die ontstaan doordat de Opdracht in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden de Opdrachtgeven extra in rekening gebracht. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de Overeenkomst zijn begrepen en die door de Opdrachtgever worden verlangd. Onder minderwerk wordt verstaan: het overeengekomen dat met instemming van Partijen niet wordt uitgevoerd.
- 9.3 In geen geval kunnen van ABBA zonwering en Wooninrichting meer werkzaamheden worden gevorderd, hoe nauw die meerdere werkzaamheden ook verband houden met die welke in de aanbieding of Overeenkomst beschreven zijn.
- 9.4 Alle werkzaamheden die door ABBA zonwering en Wooninrichting worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 9.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft ABBA zonwering en Wooninrichting het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 9.6 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ABBA zonwering en Wooninrichting aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan ABBA zonwering en Wooninrichting worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ABBA zonwering en Wooninrichting zijn verstrekt, heeft ABBA zonwering en Wooninrichting het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.7 ABBA zonwering en Wooninrichting is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien ABBA zonwering en Wooninrichting is uitgegaan van door Opdrachtgever versterkte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ABBA zonwering en Wooninrichting kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 10 - Risico-overgang

- 10.1 Het risico van de Producten zal op de Opdrachtgever overgaan op het moment dat ABBA zonwering en Wooninrichting de Producten heeft geleverd.
- 10.2 De Opdrachtgever draagt zorg voor een deugdelijke opslag bij de aanlevering van de Producten.

Artikel 11 - Reclames

- 11.1 Bij aflevering van Producten dienen deze door Opdrachtgever op zichtbare gebreken te worden gecontroleerd.

- 11.2 Reclames zullen slechts in behandeling worden genomen indien en voor zover deze uitdrukkelijk binnen 10 (tien) dagen na aflevering van de Producten respectievelijk gegarandeerde schriftelijke ter kennis van ABBA zonwering en Wooninrichting zijn gebracht en ABBA zonwering en Wooninrichting in de gelegenheid is gesteld een en ander te controleren.
- 11.3 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel uiterlijk binnen 10 (tien) dagen na verzenddatum der facturen.
- 11.4 Na het verstrijken van deze termijn wordt de Opdrachtgever geacht het geleverde, respectievelijke de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ABBA zonwering en Wooninrichting in behandeling genomen.
- 11.5 Voor zaken geleverd door derden zullen de reclametermijnen van toepassing zijn, die deze derden met ABBA zonwering en Wooninrichting overeengekomen zijn.
- 11.6 Reclames betreffende gericht, in de branche gebruikelijke, afwijkingen van kwaliteit, kleur, breedte, gewicht of finish, worden door ABBA zonwering en Wooninrichting niet geaccepteerd.
- 11.7 Bij de ABBA zonwering en Wooninrichting erkende reclames in ABBA zonwering en Wooninrichting, onder voorbehoud van een aansprakelijkheid voortvloeiend uit de wet, slechts gehouden tot vervanging van de betreffende zaken dan wel tot creditering van de voor die zaken in rekening gebrachte prijs, zulks ter keuze van de Opdrachtgever.
- 11.8 Indien de Opdrachtgever, zonder dat er met ABBA zonwering en Wooninrichting tot overeenstemming is gekomen, om welke reden ook, een nieuwe respectievelijke verbeterde levering wens zal hij ABBA zonwering en Wooninrichting op straffe van verlies zijner aanspraken/in de gelegenheid moeten stellen de klacht door een erkend expert te doen onderzoeken, welke uitspraak voor ABBA zonwering en Wooninrichting en Opdrachtgever bindend zal zijn. De expert wordt in zo'n geval door ABBA zonwering en Wooninrichting gekozen. Mocht daarna nog geen overeenstemming zijn te bereiken, dan zullen 2 experts worden gekozen, door ieder der Partijen afzonderlijk, waarbij een eventuele derde expert door de reeds gekozen experts kan worden benoemd. Diens uitspraak zal voor Opdrachtgever en ABBA zonwering en Wooninrichting bindend zijn. De kosten van de experts zijn voor rekening van de verliezende partij.
- 11.9 Indiening van een reclame ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting ten opzichte van ABBA zonwering en Wooninrichting.

Artikel 12 - Betaling

- 12.1 Betaling van het factuurbedrag dient te geschieden middels storting ten gunste van een door ABBA zonwering en Wooninrichting aan te wijzen bankrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, tenzij anders vermeld op de factuur.
- 12.2 Indien betaling niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft plaatsgevonden, dan wel indien (buiten)gerechtelijke surséance van betaling of faillissement of schuldsaneringsregeling is aangevraagd c.q. is uitgesproken, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is ABBA zonwering en Wooninrichting gerechtigd zonder nadere sommatie of ingebrekestelling vanaf de vervaldag de wettelijke rente in rekening te brengen over het nog openstaande bedrag.
- 12.3 Alle te maken buitengerechtelijke kosten ter incassering van de vordering, waaronder begrepen de kosten van het inroepen van een rechtskundig adviseur, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van €250,-.
- 12.4 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van de eerste plaats alle verschuldigde tenten en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur en tenslotte tot voldoening van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 Ingeval Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, heb surséance van betaling wordt verleend, hij in staat van faillissement wordt verklaard, er bij hem beslag wordt gelegd of hij tot liquidatie van zijn zaken besluit, is ABBA zonwering en Wooninrichting gerechtigd de op dat tijdstip bestaande overeenkomsten geheel of voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te annuleren, nog niet opeisbare vorderingen als ineens opeisbaar te beschouwen en de niet betaalde Producten terug te vorderen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
- 13.2 Alle geleverde Producten blijven dienaangaande bij uitsluiting eigendom van ABBA zonwering en Wooninrichting tot aan het moment waarop Opdrachtgever aan alle verplichtingen voortvloeiende uit of samenhangend met de Overeenkomst waarbij ABBA zonwering en Wooninrichting zich tot levering heeft verplicht, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten voldaan heeft. Tot dat tijdstip is Opdrachtgever gehouden de door ABBA zonwering en Wooninrichting geleverde Producten gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als zijnde eigendom van ABBA zonwering en Wooninrichting te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.
- 13.3 Opdrachtgever is, zolang bovenstaande vorderingen niet zijn voldaan, niet gerechtigd de betreffende Producten te vervreemden dan wel op de betreffende Producten een pandrecht of bezitloos pandrecht te vestigen.
- 13.4 ABBA zonwering en Wooninrichting verschafft aan Opdrachtgever op het moment dat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens ABBA zonwering en Wooninrichting zoals vermeld in lid 1 van dit artikel heeft voldaan, de eigendom van de geleverde Producten onder voorbehoud van pandrecht op diens eerste verzoek aan ABBA zonwering en Wooninrichting, ten behoeve van

andere aanspraken die ABBA zonwering en Wooninrichting op Opdrachtgever heeft. Opdrachtgever zal op eerste verzoek aan ABBA zonwering en Wooninrichting zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn.

- 13.5 De Opdrachtgever is verplicht om aan ABBA zonwering en Wooninrichting onverwijld mededeling te doen van eventuele acties of bemoeienissen van derden met betrekking tot de aan ABBA zonwering en Wooninrichting toebehorende zaken en vorderingen.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

- 14.1 De aansprakelijkheid van ABBA zonwering en Wooninrichting jegens Zakelijke Afnemer is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van ABBA zonwering en Wooninrichting wordt uitgekeerd. ABBA zonwering en Wooninrichting zal op verzoek van Zakelijke Afnemer informatie verstrekken over zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- 14.2 ABBA zonwering en Wooninrichting is niet aansprakelijk voor schade, voor zover de schade gedekt is door enige door Zakelijke Afnemer gesloten verzekering.
- 14.3 Aansprakelijkheid van ABBA zonwering en Wooninrichting voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 14.4 De aansprakelijkheid van ABBA zonwering en Wooninrichting jegens Zakelijke Afnemer voor geleverde Producten gaat niet verder dan de aansprakelijkheid die de leverancier van ABBA zonwering en Wooninrichting heeft ten aanzien van die betreffende Producten.
- 14.5 ABBA zonwering en Wooninrichting is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens dan wel door Opdrachtgever ondeskundige en volgens de gebruiksaanwijzing onjuist gebruik van Producten geleerd door ABBA zonwering en Wooninrichting, behoudens grove schuld en opzet van ABBA zonwering en Wooninrichting.
- 14.6 Alle aanspraken van Opdrachtgever en derden vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij ABBA zonwering en Wooninrichting zijn ingediend binnen een jaar nadat Opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was of redelijkerwijze kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.
- 14.7 Zakelijk Afnemer vrijwaart ABBA zonwering en Wooninrichting voor aanspraken van derden ter zake van schade die verband houdt met de door ABBA zonwering en Wooninrichting geleverde Producten of anderszins met de tussen Zakelijk Afnemer en ABBA zonwering en Wooninrichting gesloten Overeenkomst.

Artikel 15 - Overmacht

- 15.1 In geval van overmacht zijn Partijen zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor een periode van ten hoogste twee maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst direct te ontbinden, zonder dat er een verplichtingen tot schadevergoeding ontstaat.
- 15.2 Van overmacht is in ieder geval sprake indien ABBA zonwering en Wooninrichting verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen ten gevolge van niet of niet volledige en/of vertraagde levering van toeleveranciers (waaronder mogelijk ook Opdrachtgever valt), oorlog, burgeroorlog, in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de Overeenkomst te voorzien was, vorst, weersinvloeden, werkstakingen en/of bedrijfsbezettingen, epidemieën, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, overstromingen, storing in levering van energie, defecten aan machines, gebrek aan grondstoffen en/of arbeidskrachten, dit alles zowel in het bedrijf van ABBA zonwering en Wooninrichting als wie ABBA zonwering en Wooninrichting de benodigde materialen, Producten of grondstoffen geheel of gedeeltelijk betreft, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige oorzaken buiten de schuld en derhalve buiten de risicosfeer van ABBA zonwering en Wooninrichting ontstaan.

Artikel 16 - Verplichtingen ABBA zonwering en Wooninrichting

- 16.1 ABBA zonwering en Wooninrichting zal de Overeenkomst uitvoeren naar de bepalingen van de Overeenkomst (waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uit maken).
- 16.2 ABBA zonwering en Wooninrichting zal ervoor zorg dragen dat de Overeenkomst door daartoe gekwalificeerde personen wordt verricht.

Artikel 17 - Verplichtingen Opdrachtgever

- 17.1 Opdrachtgever dient ABBA zonwering en Wooninrichting in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst te verrichten en te voltooien.
- 17.2 Opdrachtgever verschafft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden te behoeve van de voor de Overeenkomst benodigde nutsvoorzieningen. De benodigde elektriciteit, gas en wat er alsmede de overige nutsvoorzieningen zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 18 - Conformiteit en garantie

- 18.1 Producten moeten die eigenschappen bezitten die de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst is voorzien. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft de Opdrachtgever recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering.
- 18.2 ABBA zonwering en Wooninrichting verstrekt bovenop zijn wettelijke verplichting genoemd in lid 1 Opdrachtgever garantie op Producten, voor zover het betreft gebreken waarvan ABBA zonwering en Wooninrichting niet aannemelijk kan maken dat deze het gevold zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik. Tenzij uitdrukkelijk bij het aanbod naar voren gekomen en schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen, wordt de garantie gegeven volgens het volgende systeem:
- 3 jaar fabrieksgarantie op buitenzonweringen;
 - 3 jaar fabrieksgarantie op binnen zonweringen.

Het recht op vervanging komt de Opdrachtgever niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen.

- 18.3 Op de door ABBA zonwering en Wooninrichting geleverde Producten wordt jegens de Zakelijke Afnemer uitsluitend garantie gegeven, zoals die door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier, aan ABBA zonwering en Wooninrichting wordt verleend en jegens ABBA zonwering en Wooninrichting wordt nagekomen.
- 18.4 De garantie kan de reparatie van de gebrekkige zaak betreffen, het leveren van een nieuwe zaak of de restitutie van de waarde van de zaak zoals vermeld op de betreffende factuur, dit naar keuze van ABBA zonwering en Wooninrichting.
- 18.5 De Opdrachtgever is verplicht zich als een goed Opdrachtgever te gedragen, waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan dat de zaak goed en afdoende wordt onderhouden en oordeelkundig word behandeld.
- 18.6 De in dit artikel vermelde garantie geldt niet voor gebreken of defecten ontstaan ten gevolge van geweld van buitenaf, overbelasting, natuurlijke slijtage en andere buiten de controle van ABBA zonwering en Wooninrichting liggende oorzaken.
- 18.7 Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding bepreken of uitsluiten.
- 18.8 De bepalingen over reclame als vermeld in artikel 10 zijn aanvullend van toepassing ten aanzien van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 19 - Geheimhouding

- 19.1 Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 19.2 Binnen 10 dagen na de beëindiging van de Overeenkomst za iedere partij de door de geheimhoudingsplicht bestreken gegevens aan de rechthebbende partij retourneren, oor zover dit redelijkerwijs mogelijk is. De geheimhoudingsplicht ten aanzien van deze gegevens zal blijven bestaan na de beëindiging van de Overeenkomst.
- 19.3 Ingeval van overtreding van dit artikel verbeurt de overtredende partij een direct opeisbare boete van €5.000,- per overtreding, alsmede van boete €500,- per dag dat de overtreding voortduurt onverminderd het recht van de schadelijdende partij om in al deze gevallen de werkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 20 - Ontbinding

- 20.1 Elk der Partijen kan de Overeenkomst ontbinden indien de wederpartij – nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken – tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst.
- 20.2 Bij ontbinding van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst had moeten betalen, tenzij Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst anderszins zijn overeengekomen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50%, indien de ontbinding van de Overeenkomst door de Opdrachtgever geschiedt terwijl de Opdrachtgever er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering of een deel ervan, indien het een deellevering betreft, kan plaatsvinden.
- 20.3 De in het vorige lid genoemde percentage zijn vaststaand, tenzij ABBA zonwering en Wooninrichting kan bewijzen dat zijn schade groter is of de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.
- 20.4 Onverminderd het elders in de Overeenkomst bepaalde betreffende ontbinding en onverminderd de ABBA zonwering en Wooninrichting verder toekomende rechten, zal op het tijdstip waarop de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of schuldsanering wordt uitgesproken, de Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, zal de Overeenkomst ontbonden zijn zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. ABBA zonwering en Wooninrichting zal wegens ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Alle vorderingen van ABBA zonwering en Wooninrichting op Opdrachtgever zijn alsdan onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 21 - Geschillen

- 21.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag inzake eenvormige regels van internationale koop van roerende zaken, wordt uitdrukkelijk uitgesloten evenals enige bestaande of toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door Partijen kan worden uitgesloten.
- 21.2 Alle geschillen tussen Partijen ontstaan naar aanleiding van deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden beslecht door de naar de normalen regelen van competentie bevoegde rechter.